

Termos e condições gerais de uso e de compra no site



VILLAGE
PORTO DE GALINHAS

ABLAW

ADVO
CACIA

ÍNDICE

1. DO OBJETO

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

3. DA NAVEGAÇÃO

4. DA GESTÃO DO SITE

5. DO CADASTRO

6. DAS RESPONSABILIDADES

7. LINKS EXTERNOS

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

10. DOS PREÇOS

11. DO PAGAMENTO

12. DAS COMPRAS DESAUTORIZADAS

13. DO DIREITO DE CANCELAMENTOS

14. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

15. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

16. DAS SANÇÕES

17. DAS ALTERAÇÕES

18. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Introdução

Estes termos e condições gerais de uso e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica, EMPRESA BRASILEIRA DE HOTELARIA E TURISMO LTDA (Hotel Village), devidamente registrada sob o CNPJ n. 01.219.203/0001-36, com sede em:



Hotel Village
AC Village Porto de Galinhas, S/N.
Praia de Porto de Galinhas
CEP: 55592-000 - Ipojuca - PE

doravante denominado PROPRIETÁRIO DO SITE, por meio do site Hotel Village, com o seguinte endereço: <https://villageportodegalinhas.com.br>

1. DO OBJETO

O site do Hotel Village caracteriza-se como um veículo primordial para fidelização de clientes. Assim, a plataforma apresenta as seguintes atividades:



Serviços de reserva de hospedagem em pousadas

Destarte o objeto contratual do presente tópico concentra-se na regularização e estabelecimento de diretrizes gerais do uso e compra por meio da plataforma digital.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

A priori, aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados por meio do site deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento contratual, as quais ficarão disponíveis para consulta, em um link no próprio site.

Ao utilizar o site, os usuários aceitam integralmente as presentes normas e comprometem-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

Antes de iniciar qualquer transação no site, o usuário deverá certificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio site sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso o usuário não concorde com quaisquer das diretrizes prescritas no presente termo, deverá, imediatamente, abster-se da utilização do serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente na aba “contato”, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

3. DA NAVEGAÇÃO

O Proprietário do site compromete-se a utilizar todas as soluções técnicas e administrativas para disposição do usuário com a finalidade de permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Entretanto, o proprietário poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do site em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas que ainda serão implementadas.

4. DA GESTÃO DO SITE

Para a boa gestão do site o proprietário poderá a qualquer momento:



- **Suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;**
- **Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas do Direito brasileiro ou do Direito internacional;**
- **Suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.**

5. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados no site só poderão ser acessados apenas por pessoas plenamente capazes, conforme o Código Civil brasileiro. Dessa forma, aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais, viciados em tóxicos e aqueles que, por causa transitória ou permanente, não puderem exprimir sua vontade - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Dessa forma, as reservas e o cadastro seguem as seguintes normativas:



- **O usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos;**
- **O usuário deverá fornecer um meio de contato válido, com a finalidade da empresa realizar o fechamento das vendas;**
- **Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável;**

Será culpa completa do usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, qualquer dano ocorrido em razão do uso de informações incorretas ou incompletas, bem como no caso de cadastro o usuário poderá ter seu cadastro cancelado.

6. DAS RESPONSABILIDADES

Destarte, o proprietário se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site, desde que tenha lhes dado causa. Outrossim, defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do proprietário.

O proprietário responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de sua inteira responsabilidade.

O usuário é responsável, ainda:



- **Pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;**
- **Pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;**
- **Pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).**

O Proprietário não será responsável:

- **a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;**
- **b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.**

7. LINKS EXTERNOS

O site pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o proprietário não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo proprietário, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Nas páginas e nos documentos do site poderão ser incluídos links externos, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do proprietário. Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O proprietário se reserva o direito de retirar a qualquer momento links que estejam direcionando os seus usuários para o site, caso a página de origem não esteja em conformidade com a política de privacidade da empresa.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do site, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do proprietário do site e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do proprietário, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva do proprietário. É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

O proprietário fornece ao cliente uma loja online apresentando com exatidão os serviços vendidos. Os serviços estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Os serviços são colocados à venda até o limite do horário estabelecido pela empresa.

As taxas referentes à venda dos serviços estão especificadas no momento da compra.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado. Em se tratando do serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas.

As ofertas serão disponibilizadas no site de acordo com a conveniência do proprietário. Assim, elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto.

10. DOS PREÇOS

O proprietário se reserva o direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento, publicando-os no site.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade dos serviços nesta data.

11. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à prazo ou a vista, através dos seguinte meios:



- Cartão de crédito:

VISA / MASTERCARD / AMERICAN EXPRESS
DINERS / ELO /

- Depósito via PIX

12. DAS COMPRAS DESAUTORIZADAS

Existem algumas empresas dentro do mercado de serviço turístico que o Hotel Village por questões pessoais opta por não se vincular na venda de créditos e pacotes. Dessa forma qualquer aquisição por meio dessas empresas é completamente vedada e proibida por nossas políticas.

Uma prática que se tornou muito comum e foge de nosso controle é o fato de que essas empresas por não poderem comprar pacotes conosco para revender, muito comumente recorrem a comprar pacotes de hospedagem de outros terceiros para revenderem como se tivessem comprado diretamente conosco.

Essa prática é completamente proibida e não podemos nos responsabilizar por qualquer compra feita mediante terceiros desautorizados expressamente.

Como terceiros atualmente desautorizados indicamos expressamente a proibição direcionada a 123 Milhas e todas as empresas de seu grupo econômico.

13. DO DIREITO DE CANCELAMENTOS

Para cancelamento das reservas feitas pelo site para o Hotel Village nas categorias **Standard, Quintal, Quintal Vista Piscina, e Quintal Família**, existem dois prazos aplicáveis:

- 14 dias antes do check-in em baixa/ média temporada (sendo compreendidos os meses de: Março/ Abril/ Maio/ Junho/ Agosto/ Setembro/ Outubro/ Novembro) e;
- 30 dias antes do check-in em alta temporada(sendo compreendidos os meses de: Dezembro/ Janeiro/ Fevereiro /Julho) Para cancelamentos nas categorias **Casa Village, Bangalô Luxo, e Bangalô Super Luxo**, existem dois prazos aplicáveis:
- 30 dias antes do check in em baixa temporada (sendo compreendidos os meses de: Março/Abril/Maio/Junho/Agosto/Setembro/Outubro/Novembro); e
- 60 dias antes do check-in em alta temporada (sendo compreendidos os meses de: Dezembro/Janeiro/Fevereiro/Julho)

Caso o cancelamento aconteça nos períodos citados acima, faremos a devolução do valor total pago o qual estará retornando pelo método utilizado no pagamento (conta bancária ou cartão de crédito).

Em caso de cancelamento **FORA DO PRAZO** ou de **NO SHOW**: Cobraremos por todo período reservado, 100% do valor da reserva.

O não comparecimento para hospedagem até às 12h do dia seguinte à data do check in, liberará automaticamente o(s) Apto(s) para comercialização.

14. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

A política de trocas e de devoluções do site será regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8.078, de 11 de setembro de 1990). Afora a hipótese de arrependimento do cliente, a troca ou a devolução dos serviços adquiridos apenas será realizada mediante verificação de vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor.

Como também, poderão ser trocados ou devolvidos os serviços que apresentem disparidade com as indicações constantes do anunciado ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza.

O usuário deverá comunicar o vendedor, por meio de seu serviço de atendimento, tão logo constate o vício no serviço adquirido.

15. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site do o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, por meio do endereço <https://villageportodegalinhas.com.br/contato/>.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site da empresa, informado no início deste documento.

16. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o Proprietário do site poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:



- **Que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;**
- **Que descumprir os seus deveres de usuário;**
- **Que praticar atos fraudulentos ou dolosos;**
- **Que fornecer qualquer informação incorreta;**
- **Cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio site.**

17. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 03/07/2024.

O Proprietário se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

18. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE